

**放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)**

公表:令和6年3月20日

事業所名: マカロニペンギン

保護者等数(児童数) 34名(36名) 回収数 30 割合 88%

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1	2		区切られたスペースなどがあるので、本人の意思で場所を選べる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3			専門的な知識のあるスタッフの方が複数いらっしゃり、適切な言葉づかいや対応をしてくださっていると思います。いつも愛情もとても感じています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	4		2	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	2			たまに外部の先生が来て下さったり色々な活動をしている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	8	9	3	・わかりません。・周りのお友達が活動の時に手伝ってくれる。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30				毎日、送迎時に伝言をして下さる。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1			・送迎の際、その日の様子や活動を報告いただいている。・LINEでやりとりできるのが、とても便利です。写真でその日の様子を見られるのも安心です。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3			・いつも丁寧に対応していただき、とても支えていただいている。安心して相談できます。・面談時に放デイとお家、学校での様子を共有。
非常時等の対応	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	9	3		・保護者会ではないが、保護者同士が交流できる会は設けられている。・BBQで他の保護者の方ともお話をしました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	6			・苦情なし。・ご指摘する事が今までないため、どちらとも言えません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	6	1		毎日、LINEで写真の共有をして下さっている。
	14	個人情報に十分注意しているか	28	1		1	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2	4		気象警報発令時や感染症罹患等のマニュアルを作成、配布して頂けると有難いです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	5	3	1	・すみません。把握できません。・避難訓練している。

	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	1	・毎週とても楽しみにしています。・毎週カレンダーで次回の活動を確認し、楽しみにしています。・本人はとても楽しみにしていて、毎回楽しかったと言っています。・土曜や祝日も行くことを分かっていて、そろそろくるかな?とそわそわしている。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	28	1	1	・とてもよくしていただいています。・できないことはきちんとできないと伝えて下さり、ムリなことをせず子供の安全を最優先に考えて下さっているので、信頼して預けることができています。子供の特性もよく理解し、愛情をもって接して下さっているので、感謝の気持ちでいっぱいです。長く利用したいです。・毎日、送迎に個々に対しても対応して下さり感謝しています。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。